

Ett bokningsprogram – vilken Resurs!

Stockholmssektionens dataansvarige Lars Johansson berättar om tillkomsten av ett helt nytt bokningsprogram för campingplatserna.

”Vad enkelt och tydligt!” ”Äntligen!” Det är några kommentarer som jag fått från våra campingvärdar nu när vi är igång med bokningsprogrammet Resurs. Från sommarsäsongens början har Stockholmssektionens fyra campingplatser Kapellskär, Mista, Storsved och Strandstuviken ett helt nytt datoriserat bokningsprogram. Det infördes för att få en effektivare planering och bättre utnyttjande av våra gästplatser. I samband med denna åtgärd märktes också alla platser upp med de nya säkerhetsavstånd som gäller.

Stockholmssektionen letade under förra året efter ett datoriserat bokningssystem, men efter tester och genomgång av de system som fanns på marknaden blev vi av kostnadsskäl tvungna att avstå.

Detta gjorde att jag satte mig ner på kammaren och knåpade ihop ett användbart system. När jag näs-

tan var klar fick jag kontakt med ett företag som hade ett planeringssystem i drift hos ett antal små och stora företag i Sverige och även i andra länder. Efter ett antal kontakter

och tester lade vi in deras planeringssystem i mitt bokningsprogram, vilket gjorde att hela bokningsdelen blev tydligare och mer lättarbetad. Man ser lätt hur bokningssituationen ser ut direkt i datorn och kan snabbt svara en gäst som ringer in om plats finns ledig eller inte.

Det finns dessutom ett antal mycket bra verktyg som vi kan



Lasse Johansson demonstrerar systemet för våra campingvärdar. Stående fr v: Ezy Odell (Mista), Gerd Dalersjö (Kapellskär), Amy Krath-Carlsson (Strandstuviken) samt Anna-Lena Fred (Storsved). Foto: Thomas Sessler

använda oss av, såsom statistik, direktkoppling till medlemsregistret hos Caravan Clubs kansli i Örebro m m. I programmet finns också hela Stockholmssektionens medlemsregister, så inbokningar går mycket enkelt.

Campingvärderna anger ankomstdag och avresedag samt platsnummer och gästen bokas in med sitt CC-nummer. Då får vi ut en bokningsbekräftelse med den totala kostnaden. Gästen får också reda på hur han/hon ska ställa upp sin vagn eller bil. Enkelt och tydligt.

Sedan starten av programmet har jag haft en gemensam träff med alla campingar och det har varit positiva uttalanden. Nu ska vi utvärdera den stora ruschen – sommaren och högsäsongen – en verklig test för både program och campingvärdar. Det är ju även en ny uppgift för värdarna, då inte bokningarna varit datoriserade förut. Men det går bra med de duktiga värdar som finns på alla våra campingplatser. Till hösten kommer utbildningar av våra vintervärdar så att de blir lika duktiga.

Lars Johansson
Dataansvarig i Stockholmsektionen

A screenshot of a software application window titled "Bokning". The interface is divided into several sections. On the left, there are dropdown menus for "Resurs:" (with options 100 Stuga, 101 Gäst, 102 Gäst, 103 Gäst), "Status:" (with options Säsongsäst, Bokad, Månadsäst), "Starttid:" (2010-06-29, Tisdag), and "Sluttid:" (2010-06-30, Onsdag). Below these is a "Notering:" field containing the text "Receptionen är öppen mellan kl.10,00 - 11,00 lördag och söndag under lågsäsong". On the right, there are fields for "Kund:" (ABRAHAMSSON, NICLAS), "Kundtyp:", "Bokningsnr:" (781), "Sparad av:", "Skapad av:", and "Datum:". At the bottom, there are buttons for "Ok", "Kopiera", "Utskrift", "Ta bort", "Stäng", and "Verkställ".